

# ŚWIAT HOTELOWY

WYPOSAŻENIE • MARKET

A

[www.horecanet.pl](http://www.horecanet.pl)

PAŹDZIERNIK 2014  
NR 7 • ROK XIV  
ISSN 1642-6460

## Co może mały gość?

Kwestie prawne

## Dobre wejście

Aranżacja recepcji  
oraz lobby

## TUŻ PRZED OTWARCIEM

zarządzanie, finansowanie,  
marketing

Sebastien Denier, wiceprezes ds. operacyjnych  
na Europę Środkową i Wschodnią Louvre Hotels Group

# Nie zamykamy się na żadne regiony i miasta



# Dobre wejście

Sukces hotelu zaczyna się od strefy wejściowej, czyli recepcji i lobby. To pierwsze miejsce, z którym gość ma styczność. Jest wizytówką obiektu, tworzy jego atmosferę. Niestandardowe kształty mebli, nowatorskie rozwiązania kreują wizerunek hotelu, który zapada gościom w pamięć. A to z kolei ważny aspekt biznesowy, przekładający się na sprzedaż.



Fot. Shutterstock

**Ewa Para, właściciel RED design**

Przekraczając próg obiektu, gość powinien poczuć się jak w innym świecie, poczuć atmosferę miejsca, zrelaksować się. By to osiągnąć trzeba dobrze przemyśleć styl, kolorystykę, a także grupę docelową gości, na którą nastawia się hotel. Inaczej urządzimy miejsce przyjazne rodziną z dziećmi, a inaczej podróżującym służbowo, zatrzymującym się na jedną noc. W hotelach jedno – i dwugwiazdkowych lobby bar nie jest tak rozbudowany, jak w tych o podwyższonym standardzie, gdzie służy nie tylko relaksowi (obejrzenie widowiska sportowego na dużym ekranie, gdzie przy muzyce klubowej można skosztować bogatej karty alkoholi lub kawy), ale również nieformalnym

spotkaniom biznesowym. W hotelach o niższym standardzie przestrzeń ta zazwyczaj jest dużo mniejsza (mniej rozbudowana). Służy głównie jako miejsce, gdzie możemy poczekać na zakwaterowanie, skorzystać z Internetu (stąd ważne Wi-Fi), odpocząć. Ze względu na powierzchnię, często jest to przestrzeń wspólna z recepcją, dlatego dobrze byłoby, by oby dwa te miejsca były spójne pod względem kolorystycznym i stylistycznym.

Obecnie lada recepcyjna są nowoczesne, proste, ale też funkcjonalne. Projektując ten właśnie mebel, należy pamiętać nie tylko o jego wyglądzie, ale również o funkcjonalności. Konstrukcja oraz układ powinny zapewnić wystarczającą ilość

miejsca na potrzebny sprzęt taki jak monitor, komputer, telefon, czytniki kart. Bogata oferta na rynku materiałów, z których może zostać wykonana lada recepcji, jak również lada barowych, jest bardzo bogata (płyty meblowe, forniry, mdf-y lakierowane, kamienie, bardzo trwałe konglomeraty, a także tworzywa sztuczne). Bardzo modne obecnie są elementy wykonane ze szkła lub plexi, podświetlone kolorowym światłem (zazwyczaj paskiem LED-owym). Należy pamiętać o tym, by styl i kolorystyka tych dwóch mebli była spójna ze sobą.

Projektując tę strefę hotelu należy pamiętać o wygodnych kanapach oraz hokerach przy barze. Niepowtarzalny styl tego miejsca, tworzy nie tylko

lada recepcyjna, ale również oświetlenie oraz ściany. Bogaty wybór tapet pozwala stworzyć niepowtarzalną atmosferę. Na rynku mamy też dostępne różnego rodzaju tynki dekoracyjne, okładziny, fototapety itp. Nie koniecznie zawsze są to drogie materiały. Ściany można też przyozdobić obrazami.

W małych pomieszczeniach polecam stosować lustra (zarówno te klejona na duże powierzchnie ściany, jak i te bardziej ozdobne w ramach). I na koniec oświetlenie, które jest bardzo ważne. Zarówno światło górne, jak i boczne. Sprawdzają się też lampki stojące np. przy kanapach lub paski LED-owe, które możemy ukryć w różnego rodzaju zagłębieniach i konstrukcjach G-K.